

Государственное областное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Мурманский колледж искусств»

**КОМПЛЕКТ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО УЧЕБНОМУ ПРЕДМЕТУ ОБЩЕГО ГУМАНИТАРНОГО
И СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО ЦИКЛА**

ОГСЭ.03 Психология общения

образовательных программ СПО (ППССЗ)
по специальностям

53.02.02 Музыкальное искусство эстрады

53.02.03 Инструментальное исполнительство

53.02.06 Хоровое дирижирование

53.02.07 Теория музыки

54.02.05 Живопись

(углублённой подготовки)

Мурманск, 2025 г.

Комплект контрольно-оценочных средств по учебному предмету разработан на основе
Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального
образования (ФГОС СПО) по специальности (специальностям)

53.02.02 Музыкальное искусство эстрады

53.02.03 Инструментальное исполнительство

53.02.06 Хоровое дирижирование

53.02.07 Теория музыки

54.02.05 Живопись

Организация-разработчик: Государственное областное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение «Мурманский колледж искусств»

Разработчик(и):

Г.А. Лазарева, преподаватель ГОБПОУ МКИ

Рассмотрен и одобрен на заседании предметно-цикловой комиссии
Общеобразовательных, гуманитарных и социально- экономических дисциплин

Протокол № 1 от «01» сентября 2025 г.

Председатель ПЦК Цыбульская Ю.В.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1 ПАСПОРТ КОМПЛЕКТА КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1 Область применения

1.2 Результаты освоения учебного предмета, подлежащие проверке

1.3 Система контроля и оценки освоения программы учебного предмета

1.3.1 Формы промежуточной аттестации

1.3.2 Формы текущего контроля успеваемости

2 ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНКИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА

2.1 Задания для текущего контроля успеваемости

2.1.1 Типовые задания для аудиторной работы

2.1.2 Типовые задания для самостоятельной работы

2.2 Типовые задания для промежуточной аттестации

1 ПАСПОРТ КОМПЛЕКТА КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1 Область применения

Комплект контрольно-оценочных средств (КОС) является частью образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности

- 53.02.02 Музыкальное искусство эстрады
- 53.02.03 Инструментальное исполнительство
- 53.02.06 Хоровое дирижирование
- 53.02.07 Теория музыки
- 54.02.05 Живопись

КОС предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, осваивающих (освоивших) содержание учебного предмета

«Психология общения»

КОС разработан на основании учебного плана образовательной программы, рабочей программы учебного предмета и включает оценочные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

1.2 Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке

В результате аттестации по учебному предмету осуществляется комплексная проверка умений и знаний, а также динамика формирования элементов общих и профессиональных компетенций.

Освоение умений и усвоение знаний

Код	Показатель	Результат	Форма контроля
У1	Уметь применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	применяет техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	Устный (опрос, дифференцированный зачет) Практические задания Самостоятельная работа
У2	уметь использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	использует приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Устный (опрос, дифференцированный зачет) Практические задания Самостоятельная работа
31	Знать взаимосвязь общения и деятельности	Знает взаимосвязь общения и деятельности	Устный (опрос, дифференцированный зачет) Практические задания Самостоятельная работа
32	Знать цели, функции, виды и уровни общения	Знает цели, функции, виды и уровни общения	Устный (опрос, дифференцированный зачет) Практические задания Самостоятельная работа
33	Знать роли и ролевые ожидания в общении	Знает роли и ролевые ожидания в общении	Устный (опрос, дифференцированный зачет) Практические задания Самостоятельная работа
34	Знать виды социальных взаимодействий	Знать виды социальных взаимодействий	Устный (опрос, дифференцированный зачет) Практические задания Самостоятельная работа
35	Знать механизмы взаимопонимания в общении	Знает механизмы взаимопонимания в общении	Устный (опрос, дифференцированный зачет) Практические задания Самостоятельная работа
36	Знать техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	Знает техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	Устный (опрос, дифференцированный зачет) Практические задания Самостоятельная работа
37	Знать этические принципы общения	Знает этические принципы общения	Устный (опрос, дифференцированный зачет) Практические задания Самостоятельная работа
38	Знать источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Знает источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Устный (опрос, дифференцированный зачет) Практические задания Самостоятельная работа

Формирование элементов профессиональных (ПК) и общих компетенций (ОК)

ОК.1	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Выбирает способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Устный опрос Практические задания Самостоятельная работа Диф. зачет
ОК.2	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	Использует современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	Устный опрос Практические задания Самостоятельная работа Диф. зачет
ОК.3	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	Планирует и реализовывает собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использует знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	Устный опрос Практические задания Самостоятельная работа Диф. зачет
ОК.4	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	Эффективно взаимодействует и работает в коллективе и команде	Устный опрос Практические задания Самостоятельная работа Диф. зачет
ОК.5	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	Осуществляет устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	Устный опрос Практические задания Самостоятельная работа Диф. зачет
ОК.6	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.	Проявляет гражданско-патриотическую позицию, демонстрирует осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применяет стандарты антикоррупционного поведения.	Устный опрос Практические задания Самостоятельная работа Диф. зачет
ОК.7	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	Содействует сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применяет знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действует в чрезвычайных ситуациях	Устный опрос Практические задания Самостоятельная работа Диф. зачет
ОК.8	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.	Использует средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.	Устный опрос Практические задания Самостоятельная работа Диф. Зачет
ОК.9	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	Пользуется профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	Устный опрос Практические задания Самостоятельная работа Диф. Зачет

Музыкальное искусство эстрады

ПК 2.1.	Осуществлять педагогическую и учебно-методическую деятельность в образовательных организациях дополнительного образования детей (детских школах искусств по видам искусств), общеобразовательных организациях, профессиональных	Осуществляет педагогическую и учебно-методическую деятельность в образовательных организациях дополнительного образования детей (детских школах искусств по видам искусств), общеобразовательных организациях, профессиональных	Устный опрос Практические задания Самостоятельная работа Диф. зачет
---------	---	---	---

	образовательных организациях	образовательных организациях	
ПК 2.2.	Использовать знания из области психологии и педагогики, специальных и музыкально-теоретических дисциплин в преподавательской деятельности	Использует знания из области психологии и педагогики, специальных и музыкально-теоретических дисциплин в преподавательской деятельности	Устный опрос Практические задания Самостоятельная работа Диф. зачет
ПК 2.3.	Анализировать проведенные занятия для установления соответствия содержания, методов и средств поставленным целям и задачам, интерпретировать и использовать в работе полученные результаты для коррекции собственной деятельности	Анализирует проведенные занятия для установления соответствия содержания, методов и средств поставленным целям и задачам, интерпретирует и использует в работе полученные результаты для коррекции собственной деятельности	Устный опрос Практические задания Самостоятельная работа Диф. зачет
ПК 2.4.	Планировать развитие профессиональных умений обучающихся	Планирует развитие профессиональных умений обучающихся	Устный опрос Практические задания Самостоятельная работа Диф. зачет
ПК 2.5.	Использовать базовые знания и практический опыт по организации и анализу образовательного процесса, методике подготовки и проведения занятия в исполнительском классе	Использует базовые знания и практический опыт по организации и анализу образовательного процесса, методике подготовки и проведения занятия в исполнительском классе	Устный опрос Практические задания Самостоятельная работа Диф. зачет
ПК 2.6.	Применять классические и современные методы преподавания	Применяет классические и современные методы преподавания	Устный опрос Практические задания Самостоятельная работа Диф. зачет
ПК 2.7.	Планировать развитие профессиональных умений обучающихся. Создавать педагогические условия для формирования и развития самоконтроля и самооценки обучающимися процесса и результатов освоения программы	Планирует развитие профессиональных умений обучающихся. Создаёт педагогические условия для формирования и развития самоконтроля и самооценки обучающимися процесса и результатов освоения программы	Устный опрос Практические задания Самостоятельная работа Диф. зачет
ПК 2.8	Осуществлять взаимодействия с родителями (законными представителями) обучающихся, осваивающих дополнительную общеобразовательную программу, при решении задач обучения и воспитания	Осуществляет взаимодействия с родителями (законными представителями) обучающихся, осваивающих дополнительную общеобразовательную программу, при решении задач обучения и воспитания	Устный опрос Практические задания Самостоятельная работа Диф. зачет
Инструментальное исполнительство			
ПК 2.1.	Осуществлять педагогическую и учебно-методическую деятельность в образовательных организациях дополнительного образования детей (детских школах искусств по видам искусств), общеобразовательных организациях, профессиональных образовательных организациях	Осуществляет педагогическую и учебно-методическую деятельность в образовательных организациях дополнительного образования детей (детских школах искусств по видам искусств), общеобразовательных организациях, профессиональных образовательных организациях	Устный опрос Практические задания Самостоятельная работа Диф. Зачет
ПК 2.2.	Использовать знания в области психологии и педагогики, специальных и музыкально-теоретических дисциплин в преподавательской деятельности	Использует знания в области психологии и педагогики, специальных и музыкально-теоретических дисциплин в преподавательской деятельности	Устный опрос Практические задания Самостоятельная работа Диф. Зачет
ПК 2.3.	Анализировать проведенные занятия для установления соответствия содержания, методов и средств поставленным целям и задачам, интерпретировать и использовать в работе полученные результаты для коррекции собственной	Анализирует проведенные занятия для установления соответствия содержания, методов и средств поставленным целям и задачам, интерпретирует и использует в работе полученные результаты для коррекции собственной деятельности	Устный опрос Практические задания Самостоятельная работа Диф. Зачет

	деятельности		
ПК.2.4	Осваивать основной учебно-педагогический репертуар	Осваивает основной учебно-педагогический репертуар	Устный опрос Практические задания Самостоятельная работа Диф. зачет
ПК 2.5.	Применять классические и современные методы преподавания, анализировать особенности отечественных и мировых инструментальных школ	Применяет классические и современные методы преподавания, анализирует особенности отечественных и мировых инструментальных школ	Устный опрос Практические задания Самостоятельная работа Диф. зачет
ПК 2.6.	Использовать индивидуальные методы и приемы работы в исполнительском классе с учетом возрастных, психологических и физиологических особенностей обучающихся	Использует индивидуальные методы и приемы работы в исполнительском классе с учетом возрастных, психологических и физиологических особенностей обучающихся	Устный опрос Практические задания Самостоятельная работа Диф. зачет
ПК 2.7	Планировать развитие профессиональных умений обучающихся. Создавать педагогические условия для формирования и развития у обучающихся самоконтроля и самооценки процесса и результатов освоения основных и дополнительных образовательных программ	Планирует развитие профессиональных умений обучающихся. Создает педагогические условия для формирования и развития у обучающихся самоконтроля и самооценки процесса и результатов освоения основных и дополнительных образовательных программ	Устный опрос Практические задания Самостоятельная работа Диф. зачет
ПК 2.8.	Владеть культурой устной и письменной речи, профессиональной терминологией	Владеет культурой устной и письменной речи, профессиональной терминологией	Устный опрос Практические задания Самостоятельная работа Диф. зачет
ПК 2.9.	Осуществлять взаимодействие с родителями (законными представителями) обучающихся, осваивающих основную и дополнительную общеобразовательную программу, при решении задач обучения и воспитания	Осуществляет взаимодействие с родителями (законными представителями) обучающихся, осваивающих основную и дополнительную общеобразовательную программу, при решении задач обучения и воспитания	Устный опрос Практические задания Самостоятельная работа Диф. зачет
Хоровое дирижирование			
ПК 2.1.	Осуществлять педагогическую и учебно-методическую деятельность в образовательных организациях дополнительного образования детей (детских школах искусств), общеобразовательных организациях, профессиональных образовательных организациях	Осуществляет педагогическую и учебно-методическую деятельность в образовательных организациях дополнительного образования детей (детских школах искусств), общеобразовательных организациях, профессиональных образовательных организациях	Устный опрос Практические задания Самостоятельная работа Диф. Зачет
ПК 2.2.	Использовать знания в области психологии и педагогики, специальных и музыкально-теоретических дисциплин в преподавательской деятельности	Использует знания в области психологии и педагогики, специальных и музыкально-теоретических дисциплин в преподавательской деятельности	Устный опрос Практические задания Самостоятельная работа Диф. Зачет
ПК 2.3.	Анализировать проведенные занятия для установления соответствия содержания, методов и средств поставленным целям и задачам, интерпретировать и использовать в работе полученные результаты для коррекции собственной деятельности	Анализирует проведенные занятия для установления соответствия содержания, методов и средств поставленным целям и задачам, интерпретирует и использует в работе полученные результаты для коррекции собственной деятельности	Устный опрос Практические задания Самостоятельная работа Диф. Зачет
ПК.2.4	Осваивать основной учебно-педагогический репертуар	Осваивает основной учебно-педагогический репертуар	Устный опрос Практические задания

			Самостоятельная работа Диф. зачет
ПК 2.5.	Применять классические и современные методы преподавания хорового пения и дирижирования	Применяет классические и современные методы преподавания хорового пения и дирижирования	Устный опрос Практические задания Самостоятельная работа Диф. зачет
ПК 2.6.	Использовать индивидуальные методы и приемы работы в хоровом классе с учетом возрастных, психологических и физиологических особенностей обучающихся	Использует индивидуальные методы и приемы работы в хоровом классе с учетом возрастных, психологических и физиологических особенностей обучающихся	Устный опрос Практические задания Самостоятельная работа Диф. зачет
ПК 2.7	Планировать развитие профессиональных умений обучающихся. Создавать педагогические условия для формирования и развития у обучающихся самоконтроля и самооценки процесса и результатов освоения основных и дополнительных образовательных программ	Планирует развитие профессиональных умений обучающихся. Создаёт педагогические условия для формирования и развития у обучающихся самоконтроля и самооценки процесса и результатов освоения основных и дополнительных образовательных программ	Устный опрос Практические задания Самостоятельная работа Диф. зачет
ПК 2.8.	Владеть культурой устной и письменной речи, профессиональной терминологией	Владеет культурой устной и письменной речи, профессиональной терминологией	Устный опрос Практические задания Самостоятельная работа Диф. зачет
ПК 2.9.	Осуществлять взаимодействие с родителями (законными представителями) обучающихся, осваивающих основную и дополнительную общеобразовательную программу, при решении задач обучения и воспитания	Осуществляет взаимодействие с родителями (законными представителями) обучающихся, осваивающих основную и дополнительную общеобразовательную программу, при решении задач обучения и воспитания	Устный опрос Практические задания Самостоятельная работа Диф. зачет
Теория музыки			
ПК 1.1.	Осуществлять педагогическую и учебно-методическую деятельность в образовательных организациях дополнительного образования детей (детских школах искусств по видам искусств), общеобразовательных организациях, профессиональных образовательных организациях	Осуществляет педагогическую и учебно-методическую деятельность в образовательных организациях дополнительного образования детей (детских школах искусств по видам искусств), общеобразовательных организациях, профессиональных образовательных организациях	Устный опрос Практические задания Самостоятельная работа Диф. Зачет
ПК 1.2.	Использовать знания в области психологии и педагогики, специальных и музыкально-теоретических дисциплин в преподавательской деятельности	Использует знания в области психологии и педагогики, специальных и музыкально-теоретических дисциплин в преподавательской деятельности	Устный опрос Практические задания Самостоятельная работа Диф. Зачет
ПК 1.3.	Анализировать проведенные занятия для установления соответствия содержания, методов и средств поставленным целям и задачам, интерпретировать и использовать в работе полученные результаты для коррекции собственной деятельности	Анализирует проведенные занятия для установления соответствия содержания, методов и средств поставленным целям и задачам, интерпретирует и использует в работе полученные результаты для коррекции собственной деятельности	Устный опрос Практические задания Самостоятельная работа Диф. Зачет
ПК.1.4	Осваивать учебно-педагогический репертуар	Осваивает учебно-педагогический репертуар	Устный опрос Практические задания Самостоятельная работа Диф. зачет
ПК 1.5.	Применять классические и современные	Применяет классические и современные	Устный опрос

	методы преподавания музыкально-теоретических дисциплин	методы преподавания музыкально-теоретических дисциплин	Практические задания Самостоятельная работа Диф. зачет
ПК 1.6.	Использовать индивидуальные методы и приемы работы в классе музыкально-теоретических дисциплин с учетом возрастных, психологических и физиологических особенностей обучающихся	Использует индивидуальные методы и приемы работы в классе музыкально-теоретических дисциплин с учетом возрастных, психологических и физиологических особенностей обучающихся	Устный опрос Практические задания Самостоятельная работа Диф. зачет
ПК 1.7	Планировать развитие профессиональных умений обучающихся. Создавать педагогические условия для формирования и развития у обучающихся самоконтроля и самооценки процесса и результатов освоения основных и дополнительных образовательных программ	Планирует развитие профессиональных умений обучающихся. Создаёт педагогические условия для формирования и развития у обучающихся самоконтроля и самооценки процесса и результатов освоения основных и дополнительных образовательных программ	Устный опрос Практические задания Самостоятельная работа Диф. зачет
ПК 1.8.	Пользоваться учебно-методической литературой, формировать, критически оценивать и обосновывать собственные приемы и методы преподавания	Пользуется учебно-методической литературой, формирует, критически оценивает и обосновывает собственные приемы и методы преподавания	Устный опрос Практические задания Самостоятельная работа Диф. зачет
ПК 1.9.	Осуществлять взаимодействие с родителями (законными представителями) обучающихся, осваивающих основную и дополнительную общеобразовательную программу, при решении задач обучения и воспитания	Осуществляет взаимодействие с родителями (законными представителями) обучающихся, осваивающих основную и дополнительную общеобразовательную программу, при решении задач обучения и воспитания	Устный опрос Практические задания Самостоятельная работа Диф. зачет
Живопись			
ПК 2.1.	Осуществлять преподавательскую и учебно-методическую деятельность в детских школах искусств, других организациях дополнительного образования, общеобразовательных организациях, профессиональных образовательных организациях	Осуществляет преподавательскую и учебно-методическую деятельность в детских школах искусств, других организациях дополнительного образования, общеобразовательных организациях, профессиональных образовательных организациях	Устный опрос Практические задания Самостоятельная работа Диф. Зачет
ПК 2.2.	Использовать знания в области психологии и педагогики, специальных теоретических дисциплин в преподавательской деятельности	Использует знания в области психологии и педагогики, специальных теоретических дисциплин в преподавательской деятельности	Устный опрос Практические задания Самостоятельная работа Диф. Зачет
ПК 2.5.	Использовать индивидуальные методы и приемы работы с учетом возрастных, психологических и физиологических особенностей обучающихся	Использует индивидуальные методы и приемы работы с учетом возрастных, психологических и физиологических особенностей обучающихся	Устный опрос Практические задания Самостоятельная работа Диф. Зачет
ПК.2.7	Владеть культурой устной и письменной речи, профессиональной терминологией	Владеет культурой устной и письменной речи, профессиональной терминологией	Устный опрос Практические задания Самостоятельная работа Диф. зачет

1.3 Система контроля и оценки освоения программы учебной дисциплины

1.3.1 Формы промежуточной аттестации

Форма промежуточной аттестации	Форма контроля и оценки	Коды проверяемых результатов (У, З, ПК, ОК)
Дифференцированный зачет 7 семестр	Собеседование	У1-У2, З1-З8, ОК.1-9; Музыкальное искусство эстрады: ПК 2.1 - 2.8

		<i>Инструментальное исполнительство, Хоровое дирижирование: ПК 2.1 - 2.9; Теория музыки: ПК 1.1 - 1.9; Живопись ПК 2.1, 2.2, 2.5, 2.7</i>
--	--	---

1.3.2 Формы текущего контроля успеваемости

Контролируемый раздел (тема) учебной дисциплины	Форма контроля и оценки, виды самостоятельной работы	Коды проверяемых результатов (У, З, ПК, ОК)
Общая характеристика, понятие «общение» в психологии. Категории «общения» и «деятельности» в психологии.	Поиск информации в сети Интернет (ознакомительная ориентировка в источниках в рамках изучаемого курса)	У1-У2, З1-З8, ОК.1-9; МИЭ: ПК 2.1 - 2.8 ИИ, ХД: ПК 2.1 - 2.9; ТМ: ПК 1.1 - 1.9; Ж: ПК 2.1, 2.2, 2.5, 2.7
Понятия «конструктивное общение», «психологический контакт». Виды и уровни и функции общения.	Выполнение творческих заданий.	У1-У2, З1-З8, ОК.1-9; МИЭ: ПК 2.1 - 2.8 ИИ, ХД: ПК 2.1 - 2.9; ТМ: ПК 1.1 - 1.9; Ж: ПК 2.1, 2.2, 2.5, 2.7
Социально-психологические явления.	—	
Взаимодействие людей Отношения. Общение.	Выполнение творческих заданий.	У1-У2, З1-З8, ОК.1-9; МИЭ: ПК 2.1 - 2.8 ИИ, ХД: ПК 2.1 - 2.9; ТМ: ПК 1.1 - 1.9; Ж: ПК 2.1, 2.2, 2.5, 2.7
Речевая коммуникация Общение как межличностное взаимодействие. Виды социальных взаимодействий.	Чтение основной и дополнительной литературы	У1-У2, З1-З8, ОК.1-9; МИЭ: ПК 2.1 - 2.8 ИИ, ХД: ПК 2.1 - 2.9; ТМ: ПК 1.1 - 1.9; Ж: ПК 2.1, 2.2, 2.5, 2.7
Социальная перцепция Социализация	Чтение основной и дополнительной литературы	У1-У2, З1-З8, ОК.1-9; МИЭ: ПК 2.1 - 2.8 ИИ, ХД: ПК 2.1 - 2.9; ТМ: ПК 1.1 - 1.9; Ж: ПК 2.1, 2.2, 2.5, 2.7
Отношения в психологии общения.	—	
Невербальная коммуникация Перцептивная сторона общения Коммуникативная сторона общения. Интерактивная сторона общения	Выполнение творческих заданий.	У1-У2, З1-З8, ОК.1-9; МИЭ: ПК 2.1 - 2.8 ИИ, ХД: ПК 2.1 - 2.9; ТМ: ПК 1.1 - 1.9; Ж: ПК 2.1, 2.2, 2.5, 2.7
Понятие манипуляции в общении. Способы преодоления манипуляций. Техники и приемы эффективного общения. Правила слушания	Поиск информации в сети Интернет	У1-У2, З1-З8, ОК.1-9; МИЭ: ПК 2.1 - 2.8 ИИ, ХД: ПК 2.1 - 2.9; ТМ: ПК 1.1 - 1.9; Ж: ПК 2.1, 2.2, 2.5, 2.7
Трудности и дефекты общения Барьеры общения: способы преодоления	Чтение основной и дополнительной литературы	У1-У2, З1-З8, ОК.1-9; МИЭ: ПК 2.1 - 2.8 ИИ, ХД: ПК 2.1 - 2.9; ТМ: ПК 1.1 - 1.9; Ж: ПК 2.1, 2.2, 2.5, 2.7
Обратная связь и умение слушать как факторы эффективного общения	Выполнение творческих заданий.	У1-У2, З1-З8, ОК.1-9; МИЭ: ПК 2.1 - 2.8 ИИ, ХД: ПК 2.1 - 2.9; ТМ: ПК 1.1 - 1.9; Ж: ПК 2.1, 2.2, 2.5, 2.7
Особенности профессионального общения педагогического работника Эмпатия. Педагогическая этика.	Выполнение творческих заданий.	У1-У2, З1-З8, ОК.1-9; МИЭ: ПК 2.1 - 2.8 ИИ, ХД: ПК 2.1 - 2.9; ТМ: ПК 1.1 - 1.9; Ж: ПК 2.1, 2.2, 2.5, 2.7
Понятие «конфликта», Функции конфликта. Конфликтогены. Источники и виды конфликтов.	Чтение основной и дополнительной литературы	У1-У2, З1-З8, ОК.1-9; МИЭ: ПК 2.1 - 2.8 ИИ, ХД: ПК 2.1 - 2.9; ТМ: ПК 1.1 - 1.9; Ж: ПК 2.1, 2.2, 2.5, 2.7
Причины возникновения конфликтов Динамика межличностного конфликта.	Подготовка к участию в деловой игре	У1-У2, З1-З8, ОК.1-9; МИЭ: ПК 2.1 - 2.8 ИИ, ХД: ПК 2.1 - 2.9; ТМ: ПК 1.1 - 1.9; Ж: ПК 2.1, 2.2, 2.5, 2.7
Способы разрешения конфликтов	Подготовка сообщений по теме	У1-У2, З1-З8, ОК.1-9; МИЭ: ПК 2.1 - 2.8 ИИ, ХД: ПК 2.1 - 2.9; ТМ: ПК 1.1 - 1.9; Ж: ПК 2.1, 2.2, 2.5, 2.7
Конфликт в профессиональной деятельности. Особенности производственных конфликтов.	Подготовка к участию в деловой игре	У1-У2, З1-З8, ОК.1-9; МИЭ: ПК 2.1 - 2.8 ИИ, ХД: ПК 2.1 - 2.9; ТМ: ПК 1.1 - 1.9; Ж: ПК 2.1, 2.2, 2.5, 2.7
Профилактика конфликтов.	Подготовка к участию в круглом столе	У1-У2, З1-З8, ОК.1-9; МИЭ: ПК 2.1 - 2.8 ИИ, ХД: ПК 2.1 - 2.9;

		ТМ: ПК 1.1 - 1.9; Ж: ПК 2.1, 2.2, 2.5, 2.7
Понятие малой группы, команды.	Чтение основной и дополнительной литературы	У1-У2, З1-З8, ОК.1-9; МИЭ: ПК 2.1 - 2.8 ИИ, ХД: ПК 2.1 - 2.9; ТМ: ПК 1.1 - 1.9; Ж: ПК 2.1, 2.2, 2.5, 2.7
Фазы развития команды, особенности взаимодействия, принципы сотрудничества	Поиск информации в сети интернет	У1-У2, З1-З8, ОК.1-9; МИЭ: ПК 2.1 - 2.8 ИИ, ХД: ПК 2.1 - 2.9; ТМ: ПК 1.1 - 1.9; Ж: ПК 2.1, 2.2, 2.5, 2.7
Роли в группе Лидерство, статус, самореализация в команде	Выполнение творческих заданий.	У1-У2, З1-З8, ОК.1-9; МИЭ: ПК 2.1 - 2.8 ИИ, ХД: ПК 2.1 - 2.9; ТМ: ПК 1.1 - 1.9; Ж: ПК 2.1, 2.2, 2.5, 2.7
Социально-психологический микроклимат в группе.	Подготовка рефератов	У1-У2, З1-З8, ОК.1-9; МИЭ: ПК 2.1 - 2.8 ИИ, ХД: ПК 2.1 - 2.9; ТМ: ПК 1.1 - 1.9; Ж: ПК 2.1, 2.2, 2.5, 2.7
Коммуникативная компетентность	Подготовка рефератов	У1-У2, З1-З8, ОК.1-9; МИЭ: ПК 2.1 - 2.8 ИИ, ХД: ПК 2.1 - 2.9; ТМ: ПК 1.1 - 1.9; Ж: ПК 2.1, 2.2, 2.5, 2.7
Итоговое обобщающее занятие.	Подготовка к итоговому контрольному уроку	У1-У2, З1-З8, ОК.1-9; МИЭ: ПК 2.1 - 2.8 ИИ, ХД: ПК 2.1 - 2.9; ТМ: ПК 1.1 - 1.9; Ж: ПК 2.1, 2.2, 2.5, 2.7

2 ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНКИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Задания для текущего контроля успеваемости

2.1.1 Задания для аудиторной работы

Тема. Общая характеристика, понятие «общение» в психологии. Категории «общения» и «деятельности» в психологии

Содержание задания¹: устно ответить на вопросы:

Средства массовых коммуникаций (СМК) в структуре общения.

Искусство как средство общения.

Критерии оценок:

«Отлично» (5): Студент уверенно владеет материалом, излагает его грамотно и осознанно, отвечает на дополнительные вопросы.

«Хорошо» (4): Студент знает материал, ориентируется в нем. В ответе небольшие недочеты.

«Удовлетворительно» (3): Студент знает материал на среднем уровне, с трудом отвечает на дополнительные вопросы, но в целом имеет общее представление об основных категориях изучаемой дисциплины.

«Неудовлетворительно» (2): Студент не может дать ответа на поставленные вопросы, не владеет терминологией.

2.1.2 Типовые задания для самостоятельной работы

Семинары по темам проводятся в течение семестра по окончании изучения темы.

Содержание семинаров:

вопросы для подготовки к семинарам и контрольному уроку

1. Общая характеристика общения, определение, виды, функции, уровни, структура общения
2. Теоретические направления в изучении процесса общения
3. Понятия «конструктивное общение», «психологический контакт».
4. Виды и уровни и функции общения
5. Социальная функция общения
6. Сущность социально-психологических феноменов
7. Взаимодействие людей. Отношения. Общение.
8. Речевая коммуникация. Общение как межличностное взаимодействие.
9. Виды социальных взаимодействий.
10. Сущность отношений как готовность к взаимодействию.
11. Невербальная коммуникация. Перцептивная сторона общения. Коммуникативная сторона общения. Интерактивная сторона общения.
12. Манипуляции в общении
13. Трудности и дефекты общения. Барьеры общения, способы преодоления.
14. Обратная связь, функции обратной связи.
15. Особенности профессионального общения педагогического работника. Педагогическая этика. Эмпатия. Конфликты. Разрешение и профилактика конфликтов.
16. Социально-психологический микроклимат в группе.

Критерии оценок:

«Отлично» (5): Студент уверенно владеет материалом, излагает его грамотно и осознанно, отвечает на дополнительные вопросы.

«Хорошо» (4): Студент знает материал, ориентируется в нем. В ответе небольшие недочеты.

«Удовлетворительно» (3): Студент знает материал на среднем уровне, с трудом отвечает на дополнительные вопросы, но в целом имеет общее представление об основных категориях изучаемой дисциплины.

«Неудовлетворительно» (2): Студент не может дать ответа на поставленные вопросы, не владеет терминологией.

2.2 Задания для промежуточной аттестации

*Дифференцированный зачет
7 семестр*

Студент должен показать знание:

- предмета, задач, отраслей, роли психологии общения в жизни общества;
- содержания, функций, структуры общения, механизмов социальной перцепции, барьеров общения и способов улучшения взаимоотношений между людьми;
- закономерностей групповых динамик, основ конфликтологии, условий эффективного функционирования группы;
- психологических особенностей религии, религиозного сознания и массовидных явлений.

Критерии оценок:

«Отлично» (5): Студент уверенно владеет материалом, излагает его грамотно и осознанно, отвечает на дополнительные вопросы.

«Хорошо» (4): Студент знает материал, ориентируется в нем. В ответе небольшие недочеты.

«Удовлетворительно» (3): Студент знает материал на среднем уровне, с трудом отвечает на дополнительные вопросы, но в целом имеет общее представление об основных категориях изучаемой дисциплины.

«Неудовлетворительно» (2): Студент не может дать ответа на поставленные вопросы, не владеет терминологией.