

## СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД В ПСИХОЛОГИИ

Воронина Юлия Эдуардовна,  
заместитель директора по воспитательной работе,  
преподаватель педагогики и психологии  
ГОбПОУ «Мурманский колледж искусств»

Актуальность данной работы связана с тем, что у студентов, обучающихся в образовательном пространстве учебного заведения, существует огромное количество разных социальных связей, в которые он включен и в которых является элементом и участником. В эти связи человек вступает с момента рождения и находится в них всю свою жизнь, наращивая различный социальный опыт. Понимание возможностей системного подхода при организации образовательного процесса может стать дополнительным ресурсом для педагога в его деятельности.

В основе очень многих наук лежит системия. Все бытие, в конечном итоге, представляет собой сложную систему взаимодействия материи и сознания. Системия как методологический подход в психологической науке не была "изобретена" философами или учеными. Системный подход возник в 50-ые годы XX века в период бурного роста разнообразия в психотерапии. В то время становилось ясно, что узкие берега классического психоанализа слишком тесны для накопившегося у психотерапевтов опыта. Терапевтическая теория начинает активно расширяться, искать новые подходы, активно пользоваться достижениями философии и других наук. Сторонники Гештальт-психологии указывали на то, что целое не выводится из суммы свойств и функций его частей, а имеет качественно более высокий уровень. Гештальт-психология изменила прежнее воззрение на сознание, доказав, что его анализ призван иметь дело не с отдельными элементами, а с целостными психическими образами.

Системная теория пришла в психотерапию из совершенно неожиданных областей. Представление о сущности систем и их влиянии одновременно созрело в разных областях. Практически одновременно законами жизни системы заинтересовались разные науки: кибернетика (Н. Винер, Р. Эшби), биология (В. Вернадский, Н. Бернштейн, К. Лоренц), антропология (М. Мид), культурология и психология (Г. Бейтсон, Т. Лири, Р.А. Вильсон). Это был совершенно новый способ понимания и анализа действительности.

Принцип системности в психологии на сегодняшний день актуален, востребован и находится в динамичном развитии.

Система – совокупность взаимосвязанных и взаимозависимых элементов, образующих единство, это нечто целостное, состоящее из отдельных частей, которые связаны между собой.

Системность – методологический подход к анализу психологических явлений, когда соответствующие явления рассматриваются как система, не сводимая к сумме своих элементов, обладающая структурой, при которой свойства элемента определяются его правильным местом.

При изучении психологии как дисциплины в пространстве образовательного процесса и одновременно с этим – как живой, помогающей человеку отрасли научного знания, важно помнить и учитывать то, что психика человека включает в себя три уровня:

1. *Психофизиологический* – уровень биологических образований, порожденных генетическим механизмами и подчиняющийся законам наследственности.
2. *Психологический* – предполагающий знакомство со свойствами человека в их психосоматическом единстве, которые сформированы и проявляются в процессе социальных взаимодействий. Связан с изучением индивидуально-психологических свойств человека в его психосоматическом единстве, ибо психику и соматику объяснить в отрыве друг от друга нельзя.
3. *Социально-психологический* – изучение свойств, которые проявляются в социальном взаимодействии через процессы коммуникации.

Система образовательных отношений в колледже предполагает совокупность участников, включенных в образовательный процесс. Это педагогический коллектив, студенты и их законные представители с одной стороны, и одновременно, эти же люди являются элементами, включенными в многочисленные системы отношений с социуме, с другой. Влияние этих систем на человека огромно и игнорировать его нельзя. Поэтому рассматривая студента, пришедшего на занятия с точки зрения системного подхода, мы видим перед собой личность, включенную в разнообразные социальные связи – системы.

Все мы являемся частью своей семьи, организации и других систем отношений. Любая система – это больше, чем собрание отдельных личностей. Это живое, органическое целое, которое функционирует по своим законам.

Что больше влияет на ребенка – семья или образовательная организация, в которой он учится? На сегодняшний день этот вопрос относится к актуальным проблемам, которые стоят перед психологической наукой и педагогикой.

Поведение отдельного человека и все его сложности являются результатом работы систем, в которые он включен. Поэтому многие проблемы студента невозможно понять и тем более, решить без учета влияния системных законов.

В рамках данной работы хотелось бы поместить фокус внимания слушателей именно на важность учета влияния семьи, на личность обучающегося при организации педагогического процесса.

Системный подход предложил переместить фокус зрения с изолированной личности на всю систему его отношений, в которую он включен. Вместо традиционной схемы «причина в человеке, а его проблема – следствие» системный подход рассматривает проблему человека как часть его взаимодействий в системе отношений.

Системный подход обнаружил, что помимо индивидуальных особенностей, чувств и мотивов на жизнь человека сильно влияют законы, по которым живет его семейная система. Эти законы до этого оставались за кадром, словно человек всегда руководствуется только своими личными процессами. Это не так. Интересы семьи как целого оказывают огромное влияние на членов семьи как отдельных индивидов. В сущности никто из нас не существует в невесомости, вне систем, которые управляют нами. Без понимания этих законов, некоторые поступки и переживания людей невозможно объяснить. Почему взрослый ребенок не уходит из родительского дома, хотя каждый член семьи согласен с тем, что это желательно? Почему сын конфликтует с мамой по несуществующим поводам, пока не появится отец? Почему в дружной семье, где никогда не ссорятся, один из членов семьи внезапно тяжело заболевает? Почему у ребенка возникают проблемы с учебой и дисциплиной? Это примеры вопросов, ответы на которые можно найти только в системном видении.

Система определяет поведение своих участников таким образом, чтобы стремиться к балансу и равновесию. Поэтому те действия индивида, которые на первый взгляд выглядят абсурдными с точки зрения личной выгоды, будут совершенно логичны и объяснимы с точки зрения пользы для семейной системы.

Семья представляет собой открытую систему, где её члены взаимодействуют друг с другом и с окружающим миром (образование, профессиональная деятельность, социальное окружение). Семья – это живая и постоянно развивающаяся система вследствие влияния «обратных связей» с внешними системами (биологическими и социальными). Внешние силы могут оказывать положительное или отрицательное влияние на семью, в свою очередь семья воздействует аналогичным образом на другие системы. Таким образом, семейная система стремится, с одной стороны – к сохранению сложившихся связей, с другой – к развитию и переходу на более высокий уровень функционирования.

Здоровые и дисфункциональные члены семьи по-разному включены в социум. Члены гармоничной семьи быстро и адекватно реагируют на изменение внешней и внутренней ситуации. Реакцией на «обратную связь» является позитивное изменение в семье, рост и креативность её членов. В таких семьях при возможности притяжение между родителями, супружеская, детская подсистемы имеют четкие границы. Здоровая семья основывается не на доминировании родителей над детьми, а на том, что сила первых обеспечивает безопасность для вторых. Семейные правила здесь открыты и служат позитивными ориентирами для роста каждого члена семьи.

В такой семье все члены общаются между собой, умеют слушать друг друга, учитывают мнение каждого члена семьи. Здоровая семья – это место проявления близости, любви, так же как и отрицательных эмоций. Члены такой семьи не стесняются обращаться за помощью и поддержкой в случае кризиса или появления проблем, поддерживают друг друга, умеют распределить и выполнять обязанности другого члена в случае изменения ситуации (болезнь). Каждый член семьи верит в себя, имеет адекватную самооценку, доверяет другим, уважает вкусы и выбор другого. Здоровая семья имеет общую систему ценностей, её члены знают свои права, своих предков, свои корни, семейные традиции. Здесь ценится чувство юмора, воспитывается позитивное отношение к жизни, уделяется внимание духовной жизни и личностному росту. Поощряется альтруизм.

Дисфункциональная семья – семья, которая не обеспечивает личностного роста каждого из своих членов, это – негибкая система, которая пытается сохранить привычные стереотипы взаимодействия внутри себя и внешними системами вне зависимости от изменения внешних условий. В результате этого блокируются актуальные потребности самого «слабого» члена семьи (чаще всего – ребенка), вследствие чего у него возникает какое-либо соматическое заболевание, либо – нервно-психическое расстройство, либо симптом проявляет себя через проблемы с учебой. Ребенок становится «носителем симптома», что позволяет удерживать старые сложившиеся взаимоотношения между членами семьи. Чаще всего «носитель проблемы» появляется в результате следующих обстоятельств: члены семьи игнорируют проблему на системном уровне, отказываются разделять ответственность за неё; закрытые внешние границы семьи ограничивают взаимодействие её членов с другими системами и не позволяют получить ресурс извне для решения проблем, блокируют рост и развитие самой системы.

Симптоматическое или проблемное поведение появляется в результате стереотипных «застывших» ролевых матриц между членами семьи. Это – «коммуникативная метафора» зашифрованных скрытых потребностей семейной системы, которая отражает закрытые темы, прямое обсуждение которых запрещено.

Если рассматривать семью как саморегулирующуюся систему, а проблему как механизм регуляции, то в случае ликвидации симптома вся система окажется нерегулируемой привычным способом. Принципиальный вопрос заключается не в том, как избавиться от симптома, а в том, что произойдет, если он исчезнет. Дискуссия переносится с обсуждения того, кто является носителем симптома, что его вызывает и как от него избавиться, а на то, как без симптома будет функционировать семья и какую цену ей придется заплатить за его исчезновение.

Что касается деятельности педагога, то концепция гомеостаза должна учитываться при любом взаимодействии как с самим обучающимся так и с его семьей. Полезно знать, что влияет на развитие личности ребенка больше всего. Дисфункциональные семьи почти всегда в ответ на системные стрессоры, сдвиги или психотравмирующие ситуации реагируют усилением и без того жестких моделей взаимодействия с миром.

Поэтому в педагогической деятельности следует помнить о влиянии семьи на ученика и знать, что в каждой группе есть ученики из дисфункциональных семей. Чтобы улучшить психологический микроклимат в группе во время обучения, педагог может определить свои границы возможностей для работы с этим студентом и его семьей. Обратит внимание на отсутствие необходимых социальных навыков, когнитивный дефицит у «трудных» студентов и во время занятий через спокойный, доброжелательный диалог инициировать коммуникативную активность «трудных» студентов, поощрять выражение у них положительных эмоций, учить соблюдать правила группы, формировать групповую сплоченность.

Стоит также обращать внимание на свой собственный эмоциональный ответ при общении с учеником и его семьей. Ведь не секрет, что собственные нерешенные проблемы педагога могут мешать достижению оптимального результата в обучении.

Общение – это живая ткань человеческих отношений. Словом формирует педагог своего ученика, через слово передаются профессиональные знания и умения. Хочется пожелать своим коллегам плодотворного, творческого и успешного взаимодействия со своими учениками.

#### Литература

1. Анастаси А. Дифференциальная психология. – М.: ЭКСМО-Пресс, 2001.
2. Блауберг И.В. Системный подход в современной науке / И.В. Блауберг, В.Н. Садовский, Ю.Г. Годин // Проблемы методологии системного исследования: сборник. – М., 1970.
3. Варга А. Системная семейная психотерапия / А. Варга. – М., 2009.
4. Гальбух Ю.С. Теория систем – новое научное направление / Ю.С. Гальбух. – Ташкент, 1972.
5. Купер К. Индивидуальные различия. – М.: "Аспект Пресс", 2000.
6. Малых С.Б., Егорова М.С., Мешкова Т.А. Основы психогенетики. – М.: Эпидавр, 1998.

7. Олифирович Н.И. Психология семейных кризисов / Н.И. Олифирович, Т.А. Зинкевич-Куземкина, Т.Ф. Велента. – СПб. : Речь, 2007.
8. Русалов В.М. Биологические основы индивидуально-психологических различий. – М.: Наука, 1979.
9. Сетров М.И. Принцип системности и его основные понятия / М.И. Сетров // Проблемы методологии системного исследования. – М., 1970.
10. Стреляу Я. Роль темперамента в психическом развитии. – М.: Прогресс, 1982.
11. Основы психологии семьи и семейного консультирования / Под ред. Н.Н. Посысоева. – М.: Владос, 2004.
12. <http://www.eurolab.ua/balance-and-stress/3779/31553>
13. <http://iskit.info>
14. <http://www.psychologies.ru>
15. <https://psyera.ru>